EMPRESA DE DESARROLLO URBANO S.A.
INFORME SEMESTRAL DE PQRS
Primer Semestre de 2026 (Enero – Junio)

1. Objetivo

   Verificar el cumplimiento normativo y la oportunidad en la atención de las PQRSD recibidas por EDUBAR S.A. durante el semestre evaluado, con el fin de generar recomendaciones que contribuyan al mejoramiento continuo del servicio a la ciudadanía.

2. Resultados Generales
   De las 1.189 solicitudes, 1.003 se respondieron a tiempo (84,4%) y 186 fueron extemporáneas (15,6%), con un promedio de 8,8 días hábiles. Los días se cuentan de lunes a viernes, sin festivos, desde el día siguiente a la radicación. Se aplicó el término de 10 días hábiles a las solicitudes de información y de 15 a las demás peticiones.

Mes	Recibidas	A tiempo	Extemporáneas	% oportunidad
Enero	123	96	27	78,0%
Febrero	167	140	27	83,8%
Marzo	227	192	35	84,6%
Abril	240	219	21	91,3%
Mayo	190	164	26	86,3%
Junio	242	199	43	82,2%
Total	**1.189**	**1.010**	**179**	**84,9%**

3. Distribución por tipología

Tipología	Cantidad	% de participación	Respondidas a tiempo	Extemporáneas
Peticiones	1.134	95,37%	974	160
Quejas	14	1,18%	10	4
Reclamos	41	3,45%	26	15
Sugerencias	0	0,00%	0	0
Total	**1.189**	**100,00%**	**1.010**	**179**

4. Conclusiones.

   En el primer semestre de 2026, EDUBAR S.A. recibió 1.189 solicitudes de la ciudadanía y de otras partes interesadas. El 84,9 % se atendió dentro de los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015, con un tiempo promedio de respuesta de 8,8 días hábiles. Las peticiones representaron el 95,4 % del total, seguidas de los reclamos (3,4 %) y las quejas (1,2 %). No se recibieron sugerencias en el periodo.

   Estos resultados muestran el compromiso de la entidad con la atención oportuna a la ciudadanía y, a la vez, señalan oportunidades de mejora en los tiempos de respuesta. Por ello, Edubar S.A. seguirá fortaleciendo el seguimiento a las solicitudes y sus herramientas de registro y control, con el fin de mejorar la calidad y oportunidad del servicio, en el marco de los principios de transparencia y acceso a la información pública.

Dirección: Vía 40 #73 290 / PS 9 Mix Centro de Negocios
Teléfonos: (605) 4010434 - (605) 4010435
Dirección web: www.edubar.com.co
Correo correspondencia: atenciónalciudadano@edubar.com.co
NIT 800.091. 140 - 4

icontec
ISO 9001
IQNET
RECOGNIZED CERTIFICATION